



Informationen zur Zahlungsabwicklung für das Schulcateringangebot am Helmholtz-Gymnasium in Bonn

Liebe Schüler/innen, Eltern und Lehrer/innen,

die LEHMANN'S Catering GmbH (nachfolgend LEHMANN'S genannt) bewirbt für Sie die Mensa an Ihrer Schule von montags bis freitags. Die Menüausgabe wird über ein elektronisches Chipsystem geregelt. Mit der Durchführung der An- bzw. Abmeldungen sowie des Zahlungsverkehrs hat LEHMANN'S uns, die Firma RWsoft, beauftragt.

Es werden täglich mehrere Menüs angeboten. Menülinie 1 ist ein vollwertiges Gericht mit Fleisch, Menülinie 2 bietet ein alternatives schweinefleischfreies (sofern Menülinie 1 Schweinefleisch bietet) und Menülinie 3 ein vegetarisches Gericht. Jedes Gericht kostet 3,70 €. Sie bestellen jeweils die Hauptkomponente (Fleisch, Fisch ö.ä.) des Gerichts und haben vor Ort die Auswahl zwischen verschiedenen Beilagen. Bei jedem Menü ist ein täglich wechselndes Dessert inklusive. Zusätzlich gibt es jeden Tag die Möglichkeit, für je 3,70 € zwei unterschiedliche Salatboxen oder ein Günstigergericht ohne Dessert für 3,00 € zu wählen. Ein allergenfreies Menü ohne Dessert kostet 4,50 €. Die Menülinien 1 und 2 sind auch als Maximenü für 4,70 € erhältlich, hier wird die doppelte Menge der Hauptkomponente ausgegeben.

Bargeldlos in die Mensa: Jeder Essensteilnehmer erhält nach der Anmeldung bei RWsoft gegen eine Pfandgebühr von 5,00 € (wird bei der ersten Überweisung abgezogen) einen Chipschlüssel, der zur Menüabholung in der Mensa dient. Gleichzeitig wird ein virtuelles Guthabenkonto angelegt, auf das Sie das Essensgeld per Banküberweisung oder Dauerauftrag überweisen. Im Internet können Sie immer den aktuellen Guthabenstand abfragen und auf Wunsch eine Aufstellung der Buchungen unter dem Menüpunkt „Statistik“ einsehen. Bei Verlust oder Beschädigung des Chipschlüssels ist das Service-Büro der Firma RWsoft unverzüglich zu informieren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern. Nutzen Sie hierfür die Service-Nummer: 05261 – 94 32 77 80 (Standardpreis aus dem deutschen Festnetz, für Anrufe aus den Mobilfunknetzen können die Preise abweichen) oder senden Sie eine Email an: service@rw-soft.de und Sie bekommen einen neuen Chip zugesendet, somit geht das Geld nicht verloren. Bei Verlust wird noch einmal eine Pfandgebühr von 5,00 € berechnet.

Menübestellung:

Klassische Menübestellung: Loggen Sie sich mit Ihren Benutzerdaten, die Ihnen nach erfolgreicher Anmeldung zugesandt werden, im Internet ein, um das Essen auszuwählen und zu bestellen. **Spätestens einen Tag vor dem gewünschten Essenstag bis 13.00 Uhr muss die Bestellung online vorliegen.** Beispiel: am Dienstag ist der gewünschte Essenstag, dann muss am Montag bis spätestens 13.00 Uhr das Menü bestellt sein. **Allerdings muss für den Montag die Bestellung am Freitag der Vorwoche bis 13.00 Uhr vorliegen.** Um eine Bestellung aufgeben zu können, muss Ihr Kundenkonto im Internet über ein Guthaben verfügen. Je nach Bank können von der Überweisung bis zur Wertstellung auf das Guthabenkonto bis zu vier Werktagen vergehen, überweisen Sie daher immer rechtzeitig!

Automatische Vorbestellung: Auch bei diesem Modell bekommen Sie die Zugangsdaten, um im Internet den Menüplan einzusehen. Allerdings legen Sie sich bei der Anmeldung für bestimmte Tage in der Woche fest, sodass das Bestellen nicht vergessen werden kann. Bis zum Vortag um 13.00 Uhr können die Menüs im Internet umbestellt werden. Die Regelung für montags gilt hier ebenfalls. Die Bestellungen können auch hier nur ausgelöst werden, wenn Ihr Kundenkonto im Internet über ein Guthaben verfügt. Selbstverständlich kann diese Variante auch zu einem späteren Zeitpunkt in das Schülerkonto aufgenommen oder auch wieder gelöscht werden. Bitte teilen Sie uns dies schriftlich mit.

Stornierung: Stornierungen, z.B. bei Krankheit des Essensteilnehmers, können bei beiden Bestellvarianten am gewünschten Essenstag bis 09.00 Uhr im Internet oder über die Service-Nummer: 05261 – 94 32 77 80 bzw. per Email an service@rw-soft.de vorgenommen werden.

Spontanessen: Solange der Vorrat reicht, können die Menüs (nicht die Maximenüs) gegen einen Aufpreis auch ohne Vorbestellung abgeholt werden.

Vergünstigtes Mittagessen (Bildungs- und Teilhabepaket):

- Melden Sie Ihre Tochter/Ihren Sohn bitte online oder schriftlich bei RWsoft an. **Bitte überweisen Sie die 5,00 € Chippfand, die Pfandgebühr wird nicht bezuschusst!**
- Reichen Sie zeitnah eine Kopie des Bewilligungsbescheides vom Sozialleistungsträger bei RWsoft ein, das Schülerkonto wird dann dementsprechend auf den vergünstigten Preis umgestellt. Senden Sie eine Kopie an RWsoft, Bismarckstr. 31, 32657 Lemgo. Ein Fax oder eine Email sind ebenfalls möglich.
- Wenn die vorgegebene Laufzeit der Bescheinigung abgelaufen ist, wird automatisch wieder der Normalpreis von Ihrem Guthaben abgebucht! **Also ACHTUNG: Die Konten können erst umgestellt werden, wenn der entsprechende Nachweis bei RWsoft vorliegt! Eine rückwirkende Abrechnung muss erst geprüft werden! Wenn der vorgegebene Zeitraum abgelaufen ist, werden automatisch wieder die normalen Preise von Ihrem Guthaben abgebucht!**

Anmeldung: online unter www.anmeldung.rw-soft.de mit der Schul-/Mensanummer: **4837992**
Bearbeitungszeit: 2-3 Tage

oder

Post oder FAX:
Vertrag downloaden unter www.lehmanns-hhgym.schule-catering.de
Anschrift siehe unten
Bearbeitungszeit: 10-14 Tage

Wichtige Hinweise zur Zahlung: Alle Zahlungen müssen im Voraus geleistet werden. Sie haben die Möglichkeit, sich bei der Anmeldung für eine Emailbenachrichtigung frei schalten zu lassen. Dann erhalten Sie einen Hinweis, wenn der Kontostand unter 10,00 € fällt. Die Kontoverbindung und den Chipschlüssel erhalten Sie postalisch nach erfolgter Anmeldung.

Dienstleistungspartner: Für die komplette Abrechnungsabwicklung sind wir, **RWsoft**, der kompetente Partner. Wir haben langjährige Erfahrung im Bereich bargeldloser Bezahlssysteme in der Schulverpflegung. RWsoft übernimmt im Auftrag von LEHMANN'S die Vertragserstellung, die Verwaltung der Schülerkartei, die Abrechnung und stellt für Ihre Fragen zwischen 8.00 und 17.00 Uhr (werktätlich in NRW) eine Infohotline bereit.

Adresse: RWsoft Service-Büro Bismarckstr. 31 32657 Lemgo
Hotline: 05261 – 94 32 77 80 FAX: 05261 – 666 163 Email: service@rw-soft.de

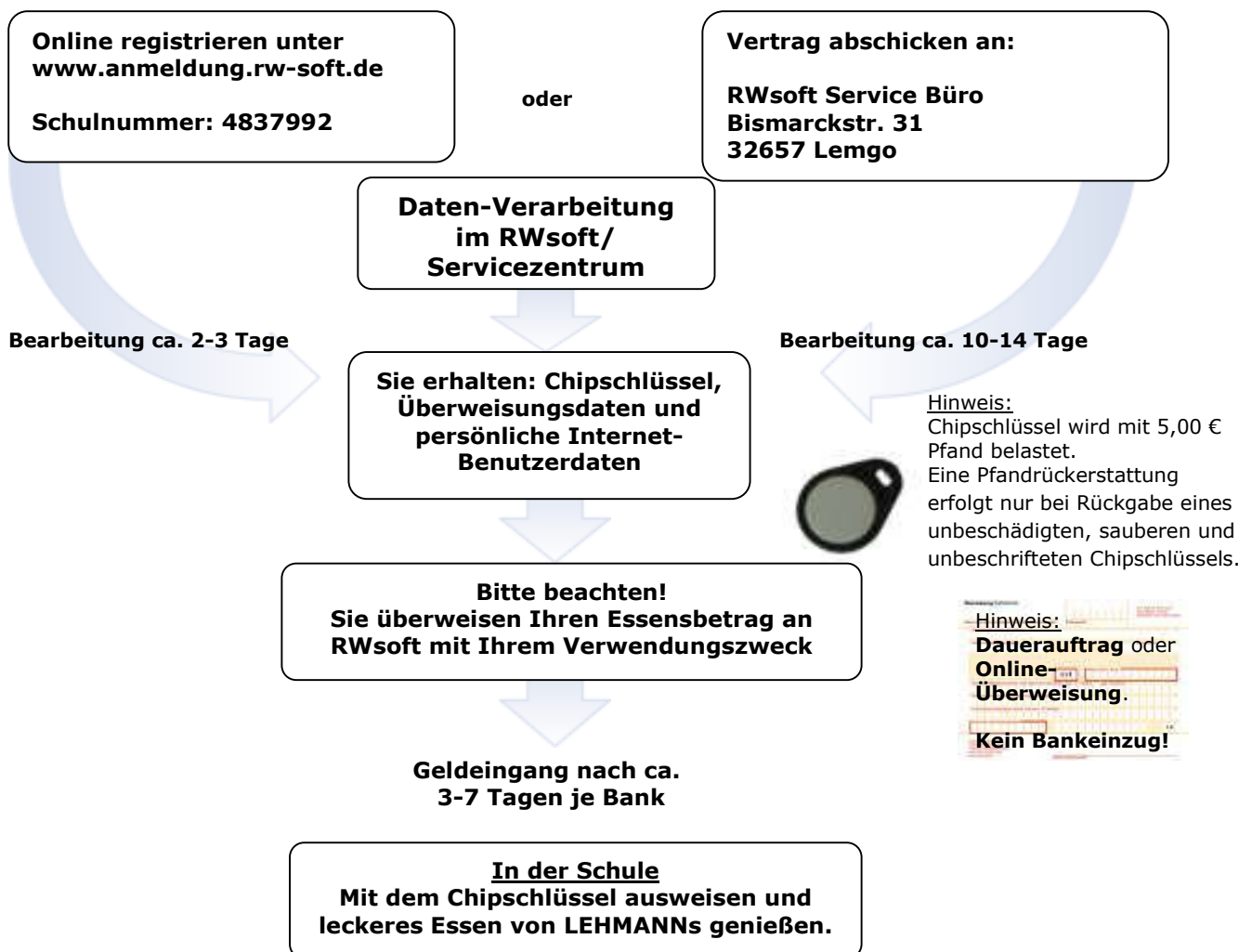
Antworten auf Fragen zum Verpflegungsangebot erhalten Sie von:

info@lehmanns-catering.de www.lehmanns-coolinary.de

Antworten auf Fragen zum Bestellsystem, zur Anmeldung etc. erhalten Sie von:

service@rw-soft.de

Und so funktioniert es auf einen Blick:



Wir wünschen einen guten Appetit!