

**STADT.
CITY.
VILLE.
BONN.**

**„Irgendwie läuft zu Hause
alles schief.“ – Wir helfen!**

Fachdienste für Familien- und Erziehungshilfe
Beratungsangebot für Kinder und Jugendliche



Versuch's doch mal bei uns:

Fachdienste für Familien- und Erziehungshilfe (FFE) des Amtes für Kinder, Jugend und Familie

Wir sind Frauen und Männer, die Kinder, Jugendliche sowie Eltern bei Problemen beraten und Hilfe anbieten. Die Fachdienste haben in den verschiedenen Stadtteilen Anlaufstellen. Wo diese sind, kannst du auf der Rückseite sehen.

Komme ich, wenn ich zu Hause Probleme habe, immer ins Heim?

Nein, es gibt viele andere Hilfsangebote. Das Heim ist eigentlich die letzte Möglichkeit. Wir können auch mit dir und deiner Familie gemeinsam versuchen, die Probleme zu lösen, die ihr miteinander habt.

Wird das Gespräch an meine Eltern weitergegeben?

Wenn du möchtest, dass das Gespräch unter uns bleibt, geben wir nichts weiter. Solltest du aber eine weitere Hilfe brauchen, müssen wir auch mit deinen Eltern sprechen. Was wir an deine Eltern weitergeben, wird aber vorher mit dir besprochen.

Kann ich mich auch nachts an die Fachdienste wenden, wenn ich Ärger habe?

Nachts und am Wochenende kannst du dich in ganz schlimmen Situationen an die Jugendschutzstelle wenden. Dort bekommst du erst mal ein Bett und etwas zu essen und hast jemanden, mit dem du reden kannst:

montags bis donnerstags ab 16 Uhr

freitags ab 13 Uhr

samstags, sonn- und feiertags ganztags

Telefonnummern findest du auf der Rückseite.

Kann ich auch kommen, bevor es ganz schlimm ist?

Ja, du kannst auch vorher zu uns kommen. Wir beraten dich gerne. Und können dir vielleicht sagen, was du, deine Familie oder wir tun können, um etwas zu verändern oder dir zu helfen.

Wie können die Fachdienste mir helfen?

Uns ist klar, dass das für dich die wichtigste Frage ist. Es gibt aber viel zu viele Möglichkeiten, um sie hier alle aufzuschreiben. Das Wichtigste ist, dass du zu uns kommst und von deinen Problemen und Schwierigkeiten erzählst. Wir überlegen dann gemeinsam mit dir, und dann vielleicht zusammen mit deinen Eltern, wie dir geholfen werden kann.

Wie finde ich das richtige Fachdienstbüro für mich?

Es gibt in Bonn insgesamt sieben Fachdienstbüros. Auf der Rückseite haben wir die Adressen und einige Namen und Telefonnummern dieser Büros aufgeschrieben. Um auch wirklich die richtige Ansprechpartnerin beziehungsweise den richtigen Ansprechpartner zu finden, solltest du dort anrufen, bevor du hingehst:

montags bis donnerstags 8 bis 16 Uhr
freitags 8 bis 13 Uhr

Übersicht der Fachdienstbüros

Innenstadt, Weststadt, Südstadt, Poppelsdorf, Kessenich, Dottendorf, Venusberg, Regierungsviertel

Königstraße 2 b

Anwesenheitsdienst 0228 - 77 56 00

Carolyn Molitor 0228 - 77 31 76

Carmen Kaul 0228 - 77 20 79

Nordstadt, Auerberg, Graurheindorf, Buschdorf

Auerberger Mitte 16

Anwesenheitsdienst 0228 - 77 86 22

Astrid Grube 0228 - 77 86 10

Endenich, Dransdorf

Lenaustraße 7

Anwesenheitsdienst 0228 - 77 65 50

Christoph Carstensen 0228 - 77 64 47

Kathrin Teltscher 0228 - 77 64 56

Tannenbusch

Oppelner Straße 130

Anwesenheitsdienst 0228 - 77 55 11

Ralf Bender 0228 - 77 55 00

Gabriele Höller 0228 - 77 55 07

Übersicht der Fachdienstbüros

Bad Godesberg

Zeppelinstraße 7a

Anwesenheitsdienst 0228 - 77 40 04

Stefan Schumacher 0228 - 77 32 81

Annina Böcher 0228 - 77 32 80

Beuel

Rheindorfer Straße 76

Anwesenheitsdienst 0228 - 77 86 50

Blanka Traußneck 0228 - 77 86 30

Michael Walder 0228 - 77 86 40

Hardtberg, Ippendorf, Röttgen, Ückesdorf, Lessenich, Meßdorf

Villemombler Straße 1

Anwesenheitsdienst 0228 - 77 61 61

Monika Mehring-Willebrand 0228 - 77 61 45

Birgit Frank 0228 - 77 47 21

Jugendschutzstelle

montags bis donnerstags ab 16 Uhr

freitags ab 13 Uhr

samstags, sonn- und feiertags ganztags

Telefon 0228 - 77 55 22

Notruf für Mädchen

Telefon 0228 - 9 14 00 00